



CMI  
INTERSER



CMI  
INTERSER

# La Cara Humana de la Negociación

Nuevos Paradigmas de Influencia y Persuasión

# Marco conceptual



Liderar, negociar, persuadir, conectar e influir, son las diferentes formas que adopta el verbo comunicar. No hay relación posible sin comunicación. Se trata de una habilidad, un recurso y un vehículo indispensable.

No es posible influir y persuadir si no somos, antes, capaces de observar, explorar y comprender. Sólo acompañando el mundo del otro se puede generar la empatía y la confianza necesarias para influir y liderar.

Las habilidades para comunicar y construir relaciones son claves para alcanzar nuestras metas y objetivos personales y profesionales.

Los participantes tendrán la oportunidad de conocer y practicar con los aportes que las nuevas ciencias de la conducta han hecho al campo de la negociación, la comunicación, el liderazgo y la persuasión.



En el entrenamiento el participante logrará:

- Identificar y practicar las maestrías y habilidades de los grandes negociadores.
- Desarrollar la capacidad de observar los signos claves de la conducta.
- Practicar técnicas para “ponernos en el lugar del otro”.
- Desarrollar la habilidad para preguntar y explorar el “mapa mental” de su interlocutor.
- Desarrollar la flexibilidad para presentar las ideas en función del perfil del interlocutor.
- Conocer y practicar las claves para generar un clima de credibilidad y confianza





## Las fuentes de nuestras diferencias.

- Las percepciones son subjetivas.
- Mapas y territorios.
- Acercando puntos de vista. La escalera de inferencias.

## El poder de la pregunta

- Qué, cómo y cuándo preguntar para comprender a los demás y reducir malentendidos
- El meta modelo lingüístico en acción.

## ¿Qué observar al observar?

- Signos de la conducta.
- Los diferentes perfiles: Los Meta programas

## Cómo generar empatía.

- Rapport. El arte de generar sintonía y confianza.
- Cómo ponerse en el lugar del otro

## Los pilares del éxito.

- Objetivos claros.
- Flexibilidad.
- Agudeza perceptiva.



CMI  
INTERSER

[www.cmiinterser.com](http://www.cmiinterser.com)

 [/cmiinterseroficial](https://www.linkedin.com/company/cmiinterseroficial)

 [/cmiinterseroficial](https://www.facebook.com/cmiinterseroficial)

 [@cmiinterser](https://twitter.com/cmiinterser)

 [@cmiinterseroficial](https://www.instagram.com/cmiinterseroficial)